

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	100%	0%	0%	
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか	86%	14%	0%	・わかりません。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	100%	0%	0%	
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか	100%	0%	0%	
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	100%	0%	0%	
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	17%	66%	17%	・わかりません。 ・必要ないと思います。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされていますか	100%	0%	0%	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%	0%	0%	
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	100%	0%	0%	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	14%	58%	28%	・保護者会等は、ありません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか	86%	14%	0%	・対応していただき、感謝しています。 ・苦情の話は、聞いたことがありません。もし、あったとすれば、自分の子どもに関係なくとも、教えてほしいです。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	100%	0%	0%	
	13	個人情報に十分注意していますか	86%	14%	0%	・わかりません。
	14	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	58%	28%	14%	・わかりません。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしていますか	100%	0%	0%	・すごく楽しみにしています。
	16	事業所の支援に満足していますか	100%	0%	0%	・感謝しています。ありがとうございます。