

**放課後等デイサービス ハートピアラ下溝
保護者による事業所評価の結果および今後の方針**

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	・クールダウンできる場所があり、助かっています。 ・メインのフロア以外にも小部屋があるのが、よいと思います。
	【今後の方針】 引き続き、活動スペースの活用の工夫に努めていきます。				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	86%	14%	0%	
【今後の方針】 引き続き、職員の適切な配置および資質の向上に努めていきます。					
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	93%	7%	0%	
	【今後の方針】 事業所の建物を設計・建築した時点で、バリアフリー対応の工夫がされている施設です。引き続き、安全点検等を実施しながら、維持・管理に努めていきます。				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	7%	0%	・日頃から相談や情報共有をしているので、デイサービス計画や支援内容はしっかりしていると思います。
	【今後の方針】 引き続き、適切な個別支援計画の作成に努めていきます。				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	93%	7%	0%	・臨機応変で柔軟な活動になっていると思います。
	【今後の方針】 引き続き、「余暇活動の充実」に力を入れた取り組みの工夫をしていきます。				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7%	60%	33%	・必要ないと思います。 ・必要性を感じません。
	【今後の方針】 放課後児童クラブや児童館との交流の機会は、特につくっていません。公園に遊びに行った際に、障害のない子と多少かかわる機会はありますが、それほど多くはありません。「必要性を感じない」というご意見も踏まえ、今後も慎重に検討していきます。				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	・丁寧な説明に感謝しています。
	【今後の方針】 引き続き、丁寧な説明に努めていきます。				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	93%	0%	7%	・情報の共有、共通理解ができて、助かっています。 ・送り時に「今日は何をして過ごしていたのか」という説明がないことがあります。
	【今後の方針】 お子様についての情報の共有・共通理解を十分に図ることができるように努めていきます。				
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	7%	7%	・情報の共有、共通理解ができて、助かっています。
【今後の方針】 お子様についての情報の共有・共通理解を図る中で、子育ての支援につながっていくように努めていきます。					
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14%	46%	40%	・保護者会や保護者同士の連携は、学校で取り組んでいるので、必要性を感じません。
	【今後の方針】 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等による保護者同士の連携の機会は、特に設けていません。「保護者会や保護者同士の連携は、学校で取り組んでいるので、必要性を感じない」というご意見も踏まえ、今後も慎重に検討していきます。				
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	・いつも丁寧なご対応に感謝しています。
	【今後の方針】 苦情対応の体制については、整備済みです。引き続き、子どもや保護者の皆様からの苦情をいただいた場合には、迅速かつ適切に対応していきます。				

保護者への説明等	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	7%	0%	・いつもご配慮いただき、感謝しています。
		【今後の方針】 引き続き、意思の疎通や情報伝達のための配慮に努めていきます。				
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	79%	14%	7%	
		【今後の方針】 会報やホームページ等による情報発信のよりよい方法について、検討していきます。				
	14	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	
	【今後の方針】 引き続き、個人情報の取り扱いについて十分な注意を払っていきます。					
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0%		
	【今後の方針】 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルは、策定してあります。保護者の皆様にもご理解をいただけるよう、周知・説明のよりよい方法について検討していきます。					
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	72%	28%	0%	・地震の避難訓練を実施した日が利用日だったので、参加できてよかったです。 ・火災の避難訓練に参加できて、よかったです。	
	【今後の方針】 引き続き、非常災害の発生に備え、必要な訓練を実施していきます。					
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	93%	7%	0%	・ハートピアラさんが大好きです。とても楽しみにしています。
		【今後の方針】 引き続き、お子様にとって「のびのびと過ごせる『たのしい場所』」、「ゆったりと過ごせる『あんしんな場所』」、「一人ひとりのよさを伸ばせる『あたたかな場所』」であり続けられるよう、「余暇活動の充実」に力を入れていきます。				
18	事業所の支援に満足しているか	93%	7%	0%	・とても感謝しています。いつもありがとうございます。 ・丁寧な支援のおかげで、子どもが安心して過ごすことができています。	
	【今後の方針】 引き続き、保護者の皆様にご理解をいただけるよう、適切な支援に努めていきます。					

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等にに応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。